

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

GWARANCJA / RĘKOJMIA / PRZEDSPRZEDAŻ* (niepotrzebne skreślić)

DANE KONSUMENTA / KUPUJĄCEGO	imię i nazwisko:	
	adres:	
	telefon:	
	mail:	

PRODUCENT:		
MODEL:		ZAKUP:
RODZAJ SPRZĘTU:		
NR SERYJNY:		

DOKŁADNY OPIS USTERKI	
----------------------------------	--

DOŁĄCZONE AKCESORIA	
--------------------------------	--

STAN SPRZĘTU (wypełnia sprzedający)	
--	--

Zamieszczony poniżej regulamin jest częścią niniejszego zlecenia.

UWAGA: Przed odesłaniem produktu prosimy o kontakt z naszym konsultantem, zostanie Państwu przydzielony numer reklamacji oraz otrzymają Państwo informację, na jaki adres odesłać produkt.

Przesyłkę reklamacyjną Konsument/Kupujący wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Prosimy o dołączenie dowodu zakupu reklamowanego produktu (paragon fiskalny lub faktura VAT) oraz wypełnienie niniejszego formularza.

1. Zasady postępowania reklamacyjnego z tytułu gwarancji uregulowane są szczegółowo w art. 577-581 Kodeksu cywilnego oraz w dokumencie gwarancyjnym Gwaranta. PRO GROUP sp. z o. o. ul. ALEJE TYSIĄCLECIA 97A, 34-400, NOWY TARG NIP: 7352893420 REGON: 387462500 KRS: 0000867707 (zwany dalej Sprzedającym) jedynie pośredniczy w przekazaniu reklamowanego sprzętu między Konsumentem/Kupującym i autoryzowanym serwisem Gwaranta i nie ponosi odpowiedzialności za sposób i skutki realizacji reklamacji gwarancyjnej.

2. Dla urządzeń zakupionych przed datą 25.12.2014r. zasady reklamacji z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową określa Ustawa z dnia 27 lipca 2002r., natomiast dla urządzeń zakupionych po 24.12.2014r. zasady rękojmi zawarte są w art. 556-579 Kodeksu cywilnego.

3. Sprzedający w przypadku reklamacji gwarancyjnej lub rękojmi nie odpowiada za zabezpieczenie danych na nośnikach i urządzeniach dostarczonych do serwisu, tym samym nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub utratę w czasie procesu reklamacyjnego. Zabezpieczenie tych danych leży po stronie Konsumenta/Kupującego przed rozpoczęciem procesu reklamacyjnego.

4. Ja, niżej podpisany/a, potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji.

5. Informujemy, iż Pana/Pani dane osobowe podane w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu reklamacji zgodnie z żądaniem. Administratorem danych jest Sprzedający, u którego dokonano zakupu reklamowanego produktu. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Panu/Pani prawo do: żądania od Administratora danych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; prawo do przenoszenia danych; prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli taką zgodę wyraziłeś; prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uznasz, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.